

Nos missions France services

Je déclare mes revenus

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Vous faire accéder à une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers ou de paiement des recettes recouvrées par la DGFIP (amendes...),
- Présenter les principales fonctionnalités du site impots.gouv.fr,
- Vous accompagner pour effectuer vos démarches en ligne et « papier », activer l'espace particulier sur le site et utiliser les principales fonctionnalités et démarches proposées.

J'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Demander ou renouveler un permis de conduire
- Demander ou renouveler un certificat d'immatriculation (carte grise)
- Effectuer la demande de certificat de situation administrative (certificat de non-gage).

Je demande une aide (allocation logement, RSA)

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- vous informer de manière générale sur les prestations, services et démarches de la CAF,
- vous aider à comprendre les informations CAF : notifications, courriers, courriels,
- vous orienter vers l'utilisation du site caf.fr et de l'application mobile,
- vous aider à constituer les dossiers (télé-procédure, téléchargement des formulaires).

Je cherche un emploi

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Vous informer globalement sur vos droits, démarches et sur les horaires d'ouverture des agences Pôle emploi les plus proches,
- Vous accompagner dans la réalisation de CV et de lettres de motivation,
- Vous orienter dans l'utilisation du site pole-emploi.fr : création d'un espace personnel, inscription/réinscription en ligne, utilisation de l'Emploi Store, simulation d'allocations, prise de contact avec votre conseiller Pôle emploi.

Je cherche à faire rembourser mes soins

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Vous délivrer une information générale et/ou personnalisée de premier niveau (démarches, horaires des agences de la Caisse d'assurance maladie les plus proches),
- Vous orienter vers l'utilisation du site [ameli.fr](https://www.ameli.fr) et l'application mobile,
- Vous aider pour ouvrir un compte et pour l'ensemble des services disponibles en ligne.

Je prépare ma retraite

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Accéder aux droits et démarches vous concernant pour votre retraite
- Créer votre espace personnel
- Faire la simulation de vos allocations
- Déposer ou retirer votre dossier sur internet.

Je fais face à un litige ou conflit

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- vous assurer un premier accueil inconditionnel et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit, généraliste ou spécialisé, au sein du réseau des Points Justice,
- vous donner des coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques.

J'attends un enfant

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- vous donner une information d'ordre général (allocations, services, démarches et conditions),
- vous orienter vers l'utilisation du site [mon-enfant.fr](https://www.mon-enfant.fr), [ameli.fr](https://www.ameli.fr) et des applications mobiles,
- vous aider pour naviguer sur le site en cas de difficultés d'usage numérique (trouver des informations relatives au dossier, télé-procédures, prises de rendez-vous).